

# LA SOLUTION

à vos problèmes d'impayés



Nous nous concentrons sur vos créances afin que vous puissiez vous concentrer sur votre entreprise.

## Professionnels du recouvrement en Suisse et à l'étranger

O.R.C. SA – Office de recouvrement de créances gère vos débiteurs et encaisse les impayés pour votre compte. Principalement amiables, judiciaires si nécessaire, nos méthodes de recouvrement vous offrent la garantie d'un encaissement dans les meilleurs délais et à moindre coût.

Les règles de droit sont compliquées et différent d'un canton à un autre. Spécialistes des procédures, nous accomplissons pour votre compte toutes vos démarches de recouvrement.

## Tout nouveau client ne se révèle pas forcément être une bonne affaire.

Connaissez-vous sa solvabilité? Il est peut-être temps d'avoir recours à des renseignements complémentaires.

## Les différentes causes d'insolvabilité

Ce graphique montre les causes les plus fréquentes d'insolvabilité pour les entreprises et la menace de l'effet boule de neige dû aux défaillances de paiement. Lorsque vos clients deviennent insolvable, vous pouvez à votre tour mettre à mal d'autres entreprises, accroissant le dommage. Avec 78%, les pertes sur débiteurs constituent le premier risque de faillite des entreprises.

### CRÉANCES NON-RECOUVRÉES

78%

### CLIENTS TARDANT À PAYER

67%

### FONDS PROPRES INSUFFISANTS

57%

### DIFFICULTÉ À OBTENIR DES CRÉDITS

55%

### FRAIS SALARIAUX TROP ÉLEVÉS

44%

### LIGNES DE CRÉDITS RÉDUITES / SUPPRIMÉES

44%

### FRAIS DE FINANCEMENT TROP ÉLEVÉS

41%

### MAUVAISE CONJONCTURE

30%

### Recouvrement

Grâce à notre savoir-faire et à notre expérience en recouvrement de créances, nous assurons un suivi personnalisé de vos dossiers. Pour nous, aucun cas ni aucun client n'est identique. Traitées dès réception, les factures échues seront encaissées au plus vite, ce qui améliorera confortablement votre trésorerie.

### Renseignement

Pour limiter vos risques commerciaux, il est essentiel de détenir toute l'information sur vos clients. Nous vous proposons d'avoir recours à notre service de renseignement pour évaluer la solvabilité de vos débiteurs.

### Information

Lors de la première relance et grâce aux autocollants O.R.C. SA bien visibles sur vos courriers de rappel, informez votre client qu'en cas de non-paiement dans le délai fixé, vous remettrez votre dossier pour encaissement à O.R.C. SA. Vous serez étonné des premiers résultats.

### Prestations

Nos services vont du recouvrement amiable de factures impayées au traitement judiciaire de créances contestées, y compris la relance et le suivi d'actes de défaut de biens. Le processus de recouvrement appliqué est adapté aux spécificités de chaque cas.



## Tarifs (hors TVA)

L'utilisation des prestations d'O.R.C. SA est subordonnée à la conclusion d'un contrat d'abonné.

<b>Abonnement annuel</b>	CHF 380.–
<b>Dossier, taxe de base par ordre de recouvrement</b>	CHF 30.–
<b>Autocollants</b>	CHF 16.– /32 pièces

## Commissions

Créance jusqu'à CHF 10'000.–	Remise des factures :	Commission	Au minimum
	Dans les 30 jours	1%	CHF 10.–
	Dans les 60 jours	3%	CHF 15.–
	Dans les 90 jours	6%	CHF 20.–
	Après 90 jours	9%	CHF 25.–

### Créance supérieure à CHF 10'000.–

Dans les 30 jours	0,9%
Dans les 60 jours	2,8%
Dans les 90 jours	5,5%
Après 90 jours	8,0%

<b>Acte de défaut de biens</b>	En cas de succès	40%
--------------------------------	------------------	-----

## Compléments tarifaires et frais supplémentaires

### Frais de procédures et administratifs

Les frais de procédures, les débours et les frais d'intervention sont facturés au débiteurs ou à défaut seront mis à charge du créancier.

## Notre force: la négociation

Polis mais fermes, nous gérons chaque dossier par des contacts réguliers

**N'est pas irrécouvrable une créance qui n'a pas été traitée par un spécialiste du contentieux!**



## Les atouts de O.R.C. SA

- Proximité - Le recouvrement et le renseignement nécessitent d'être à la fois proche de ses clients et des débiteurs, notamment pour favoriser la négociation et le recueil de renseignements.
- Méthodologie - Nous maintenons une relation étroite et fréquente avec nos débiteurs. Par des contacts ponctuels, nous négocions et appliquons des échéanciers suivis scrupuleusement.
- Service à la carte - Nos services et nos conditions sont adaptés à vos besoins. N'hésitez pas à demander de plus amples renseignements.
- Expérience - Notre savoir-faire de plus de 20 ans saura vous donner entière satisfaction, à la fois pour le recouvrement mais également pour un renseignement actualisé.

## Vos nombreux avantages

- Assurance que vos dossiers seront traités sans relâche et en respectant les règles de procédure
- Résultats optimisés grâce à notre base de données actualisée en permanence.
- Gain de temps important
- Diminution des frais de personnel et administratifs
- Délais d'encaissement raccourcis, donc une trésorerie améliorée et une réduction des coûts financiers
- Maintien de bonnes relations commerciales avec votre clientèle, tout en étant assuré d'une gestion efficace de vos débiteurs
- Confiance accrue de votre banquier et de vos partenaires
- Réception de décomptes réguliers et précis sur le traitement des dossiers en cours et lors de chaque encaissement

## Nos conditions

Nos tarifs sont basés sur le succès de nos démarches. Nous avons un objectif commun : l'encaissement de votre créance dans les plus brefs délais. Vous avez l'assurance de notre engagement total en vue de vous satisfaire au mieux.

## Renseignements

Nos renseignements sont actualisés en permanence. Nous vous donnons la possibilité de vous renseigner en ligne sur notre site [www.orcnet.ch](http://www.orcnet.ch).

Vous obtenez ainsi instantanément les indications de solvabilité essentielles sur votre client 24/24h et 7/7j.



**Réduction de vos  
délais de paiement**



**Suivi de  
vos débiteurs**



**Encaissement  
de vos impayés**



**Amélioration  
de vos liquidités**



Office de Recouvrement  
de Créances - Inkasso

**O.R.C. SA**

Case postale 103  
CH-2900 Porrentruy 2  
T 032 465 70 50  
F 032 465 70 55  
contact@orcnet.ch

**[www.orcnet.ch](http://www.orcnet.ch)**